

# Praktijkinformatie

## Huisartsenpraktijk Coenen

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 8.00 tot 17.00 uur. Pauze 12.30 tot 14.00  
Tel. nummers: 0492- 338000 **Spoed** 0492- 338001

Bij **spoed na kantoor tijden** via **Centrale Huisartsen Post** te Helmond Tel: **088 8765151**  
Zie ook de betreffende folder en internetsite [www.chpzob.nl](http://www.chpzob.nl)

Dokter Coenen is op vrijdag meestal *niet* aanwezig in de praktijk.  
Zijn vrouwelijke collega dokter Diaz is doorgaans werkzaam op dinsdag, donderdag en vrijdag.  
Tijdens vakanties of nascholingen zult u vrijwel altijd een van beide dokters treffen.  
Daarnaast is er een arts in opleiding tot huisarts in de praktijk vanuit het UMC Nijmegen.

Voor het maken van een afspraak graag bellen tussen **08.00 en 10.00 uur**. Wij streven er naar om u een afspraak voor dezelfde dag aan te bieden.

In principe is er per consult 10 min tijd beschikbaar. Indien u meerdere klachten heeft of denkt meer tijd nodig te hebben voor bijv. een gesprek verzoeken wij u dringend een *dubbele afspraak* te maken..

Voor uitslagen graag bellen tussen **9.00-12.00**. Van **10.30-11.00** uur is er praktijkoverleg; heeft u vragen aan de dokter graag voor deze tijd bellen. Voor herhaalrecepten kunt u voortaan rechtstreeks contact opnemen met apotheek Beek en Donk. Tel nr. 451618.

Om een betere inschatting te kunnen maken of goed advies te kunnen geven zal de assistente extra informatie vragen over de klacht om onder andere de mate van spoed te kunnen inschatten en om een betere agendaplanning te kunnen maken. Vanzelfsprekend bent u geheel vrij om te kiezen door welke dokter u gezien wilt worden, tenzij het spreekuur op dat moment geen ruimte meer laat.

In de middag zijn de assistentes druk bezig met diverse onderzoeken en administratieve handelingen. Wij willen daarom graag het telefoonverkeer concentreren op de ochtend. Wij waarderen het als u hier zoveel mogelijk rekening mee wil houden.

In onze praktijk zijn twee praktijkondersteuners werkzaam.  
Heidi Lammer draagt onder andere zorg voor begeleiding van mensen met chronische ziekten zoals diabetes, hart en vaatziekten (of risicofactoren op HVZ) en hypertensie.  
Joshi van de Heuvel is psycholoog en zij begeleidt onze patiënten met psychische klachten.

U kunt deze informatie en nog veel meer ook nalezen op onze website:  
[www.huisartsenpraktijkcoenen.nl](http://www.huisartsenpraktijkcoenen.nl)

Verder staan wij uiteraard open voor opmerkingen, suggesties of verbeterpunten.

Met vriendelijke groet en vertrouwend op een plezierige samenwerking!